

AANSLUITINGSOVEREENKOMST MET BETREKKING TOT DE PARKEER RECHTEN DATA BASE TUSSEN DE STAD BRUSSEL MET PARKING.BRUSSELS

Overeenkomst voor dienstverlening tussen,

Enerzijds, het **Parkeeragentschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**, naamloze vennootschap naar publiek recht met maatschappelijke zetel gevestigd in de Gasthuisstraat 31 te 1000 Brussel, ingeschreven onder het nummer 0833.260.781, hier vertegenwoordigd door de heer Jean-Pierre VAN GORP, in zijn hoedanigheid van Voorzitter van de Raad van Bestuur van het Parkeeragentschap, en door mevrouw Martine RAETS, in haar hoedanigheid van Vicevoorzitster van de Raad van Bestuur,

hierna '**Parking.brussels**' genoemd,

En

Anderzijds de **Stad Brussel**, vertegenwoordigd door zijn College van Burgemeester en Schepenen, in wiens naam de heer Philippe CLOSE, Burgemeester, de heer Bart DHONDT, Schepenen en de heer Luc SYMOENS, Stadssecretaris optreden in uitvoering van een beslissing van de Gemeenteraad van XXXXXX die niet het voorwerp uitmaakt van een algemene voogdijmaatregel, waarvan de zetel gevestigd is te **Stadhuis, Grote Markt 1000 Brussel**,

hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen;

Voorgaanden:

Het Parkeeragentschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een naamloze vennootschap naar publiek recht krachtens artikel 25 van de ordonnantie van 22 januari 2009 houdende de organisatie van het parkeerbeleid en de oprichting van het Brussels Hoofdstedelijk Parkeeragentschap, waarvan de kantoren gevestigd zijn te Gasthuisstraat 31, in 1000 Brussel.

Het Agentschap heeft als voorwerp en opdracht de uitvoering van het parkeerbeleid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het verzekeren van de goede werking ervan overeenkomstig de bepalingen van de voormelde ordonnantie, en meer in het bijzonder haar artikel 29, alsook haar uitvoeringsbesluiten.

De Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of één van de meerdere gemeentes die er deel van uitmaken, kan aan het Agentschap opdrachten toevertrouwen van openbare dienstverlening of andere opdrachten die verband houden met haar maatschappelijk doel.

In januari 2017, na een onderhandelingsprocedure met Europese bekendmaking waarbij de onderneming PARKEON uiteindelijk werd weerhouden, kende het Agentschap een opdracht van diensten toe voor het ontwerp, de ontwikkeling, de implementatie en het onderhoud van een platform voor de elektronische betaling van de parkeerretributies.

Concreet stuurt het platform een centrale databank aan voor de registratie van parkeersessies en de berekening van de door de eindgebruiker verschuldigde parkeerretributies. Het systeem in kwestie wordt hierna aangeduid met het acroniem 'PRDB' (wat staat voor '*Parking Rights Data Base*') of ook BiPass.

De databank zal alle informatie in verband met het gereguleerd parkeren in de gemeenten die het parkeerbeheer aan het Agentschap delegeren hernemen en omvat daarnaast ook de reglementering van de aangesloten gemeenten. De PRDB heeft dus mogelijk betrekking op alle gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dat op dit moment 265.000 parkeerplaatsen op de openbare weg telt, waaronder 180.000 gereguleerde plaatsen.

Het Agentschap kondigde op datum van 19 april 2017 in het Bulletin der Aanbestedingen (BDA nr. 2017-511830) een aansluitingsovereenkomst aan voor leveranciers van mobiele applicaties;

Negen providers hebben op dit ogenblik een aansluitingsovereenkomst afgesloten en ondertekend met Parking.brussels, met name (in volgorde van aansluiting):

1. PickMeUp nv op 7 juli 2017;
2. PARKEON BENELUX op 10 juli 2017;
3. BE-MOBILE nv op 11 juli 2017;
4. MOBILE PAYMENT SERVICES sas op 12 juli 2017;
5. EASY PARK GROUP op 14 juli 2017;
6. YELLOWBRICK sa op 17 juli 2017;
7. IP-MOBILE nv op 18 juli 2017;
8. COMMUNITHINGS sa op 19 juli 2017;
9. OpnGO sas op 20 juli 2017;

Op dit ogenblik, op datum van opmaak van deze onderhavige overeenkomst, zijn de providers sub 1, 4, 5 en 8 op technisch vlak nog niet operationeel.

Parking.brussels biedt aan gemeenten een administratieve voorziening ten behoeve van het vastleggen en ontsluiten van digitale parkeer- en verblijfsrechten;

Parking.brussels vereenvoudigt aldus het transactieverkeer, wat een gebruiksgemak oplevert voor zowel de gemeenten, de providers als de eindgebruikers (gebruikers van de parkeerplaats);

- voor de gemeenten omdat Parking.brussels op deze manier de coördinatie met meer providers regelt;
- voor de providers omdat Parking.brussels op deze manier de coördinatie de verschillende gemeenten regelt;
- voor de eindgebruikers omdat deze slechts de reële parkeertijd betalen via een gebruiksvriendelijke app;

Parking.brussels hiertoe onder meer samenwerkt met de voormelde aangesloten providers;

Definities

PRDB: (Parking Right Data Base) is een database die de verschillende parkeerrechten groepeert zoals meer bepaald de transacties verbonden aan de betaling van parkeersessies en de vrijstellingskaarten.

PARKEON: Parkeon (recent van naam gewijzigd in Flowbird) is de naam van de kandidaat die werd weerhouden tijdens de overheidsopdracht met betrekking tot de realisatie van het project (PRDB).

Providers: worden aangeduid als provider de verschillende aangesloten leveranciers van mobiele applicaties, die de mogelijkheid bieden om parkeersessies aan te kopen en die geïntegreerd zijn in het project PRDB.

Parkeerrecht: parkeertijd toegestaan door ofwel de aanschaf van een gratis kwartier, door betaling aan de parkeerautomaat of door elke andere vorm van elektronische betaling (SMS of App) of door het plaatsen van een geldige parkeerschijf in overeenstemming met de bepalingen van het Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg;

Parkeersessie: Vrijstelling die recht geeft op een in de tijd beperkt parkeerrecht. Dit recht wordt toegekend door middel van de aankoop van een parkeerperiode aan de parkeerautomaat, via een mobiele applicatie of door het gebruik van voorafgaandelijk gegenereerde codes die een gratis recht geven op parkeren tijdens een beperkte tijd (Bezoekersvouchers / Evenementencode).

Transactie: handeling tot het verwerven van een parkeersessie via de parkeerautomaat of een mobiele applicatie.

Betaling: handeling verricht door een gebruiker met het oog op het verwerven van een vastgestelde parkeerperiode.

Vergoeding: het geheel (100%) van de sessies aangekocht via de mobiele applicatie.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 – Voorwerp van de overeenkomst

1.1 Parking.brussels levert een dienstverlening ten behoeve van de gemeenten en heeft hiervoor een Service Level Agreement afgesloten met PARKEON in haar hoedanigheid van ontwerper en ontwikkelaar van de PRDB;

1.2 Parking.brussels levert ten behoeve van het vastleggen en ontsluiten van parkeer- en verblijfsrechten de volgende dienstverlening:

- de infrastructuur om parkeerrechten en verblijfsrechten op een gecentraliseerde wijze per kentekenplaat vast te leggen en uit te wisselen;
- een actueel overzicht van de geldende reglementering en tarieven;
- voor de instantie die de controlebevoegdheid uitoefent de mogelijkheid om informatie over de rechten op te vragen;
- voor de afhandeling van klachten en bezwaren de mogelijkheid om informatie op te vragen over de transacties;
- het beheer van de infrastructuur, met inbegrip van de beveiliging;
- het beschikbaar stellen van de informatie over de afhandeling van de parkeertransacties (met name de verrekening);
- het leveren van informatie over het parkeren en beleidsinformatie met inachtneming van de vigerende privacywetgeving.

1.3 Parking.brussels draagt er zorg voor dat de controlegegevens, die in de parkeerrechtendatabase worden geregistreerd, alleen ter beschikking worden gesteld van de instantie die de controlebevoegdheid uitoefent.

Parking.brussels zal de navolgende analyses mogen maken:

- een analyse van collectieve gegevens voor haar eigen informatie (bijhouden van statistieken);
- een analyse van geaggregeerde anonieme gegevens, eventueel informatie omvattend over parkeer- en betaalgedrag van de gebruikers, dit ten behoeve van de gemeenten.

1.4 De **Stad Brussel** garandeert dat:

- a. zij Parking.brussels de benodigde informatie over zijn parkeerbeheer zal verschaffen ten behoeve van de dienstverlening zoals met name maar niet uitsluitend: de reglementering, de tarieven, de zones, de GPS-coördinaten van de parkeerautomaten in het door parking.brussels gevraagde formaat, de noodzakelijke financiële inlichtingen (rekeningnummer, bancaire identificatiegegevens) voor de financiële flux, ermee rekening houdend dat parking.brussels over minimaal tien weken moet beschikken om deze informatie operationeel in te passen.

- b. zij Parking.brussels informeert van de wijzingen van de onder a) bedoelde reglementering, en dit voor de inwerkingtreding ervan en rekening houdend met het gegeven dat Parking.brussels minimaal zes weken op voorhand hierover moet kunnen beschikken ten einde dit operationeel aan te passen;
- 1.5 parking.brussels legt verantwoording af en geeft verslag over de dienstverlening binnen het gebruikersoverleg en via zijn Raad van Bestuur.
- parking.brussels en de Stad Brussel en alle andere gemeenten die deze aansluitingsovereenkomst hebben ondertekend overleggen minstens eenmaal per jaar over de dienstverlening.

Artikel 2 – Providers

- 3.1 Parking.brussels sluit de providers aan. Met de betrokken providers wordt daartoe een aansluitingsovereenkomst afgesloten.
- 3.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst staat het Parking.brussels vrij om contracten aan te gaan met nieuwe providers, mits het afsluiten van een aansluitingsovereenkomst.
- 2.3 Wanneer een nieuwe provider wordt aangesloten of in het geval dat een bestaande provider zijn aansluiting verbreekt zal Parking.brussels de Stad Brussel onmiddellijk informeren.

Artikel 3 – Betaling en geldstroom

- 3.1 De **Stad Brussel** kan gratis gebruikmaken van de dienstverlening verstrekt door Parking.brussels in het kader van onderhavige overeenkomst.
- 3.2. De geldstroom is beschreven in de overeenkomsten met de providers, meer bepaald in artikel 3 (financieel akkoord). Als resultaat van de door Stad Brussel gevraagde afwijking zal de provider de 100% van de vergoedingen rechtstreeks aan de Stad Brussel storten. Hiertoe verbindt parking.brussels zich om de noodzakelijke technische en financiële wijzigingen door te voeren zodat de ontvangsten rechtstreeks gestort worden op de rekening van de Stad Brussel. Dit zal gebeuren door middel van het afsluiten van een bijakte met de providers voor het wijzigen van de geldstroom vanaf het inwerking treden van deze overeenkomst onder voorbehoud van zijn punt 1.5 a.

De bedragen van de door de providers van de PRDB ontvangen betalingen worden dus rechtstreeks en integraal gestort op de rekening XXXXXXXX van de Stad Brussel.

Artikel 4 – Informatiestroom en klachtenbeheer en / of slechte werking

De informatiestroom zal verlopen conform de bepalingen van artikel 4 (werking) van de overeenkomst met de providers.

De Stad Brussel zal concreet via een login over een toegang beschikken tot een interface die het geheel van de transacties voor de Stad Brussel zal bevatten samen met de analytische tools.

Om de klachten of dysfuncties beter te behandelen verbinden de partijen er zich toe om een informatie- en samenwerkingskanaal op te starten via het systeem van de SPOC (single point of contact).

Bij dysfunctie van of bij een probleem met de operator(-en), vastgesteld door de Stad Brussel, verbindt deze zich ertoe om dit zo snel mogelijk te melden aan parking.brussels (SPOC). Deze verbindt er zich op zijn beurt toe om de verantwoordelijkheid van de operator(-en) te activeren. Deze verantwoordelijkheid zal gedefinieerd worden in een bijakte bij de overeenkomst(-en) met de operator(-en);

Parking.brussels verbindt er zich toe om de Stad Brussel onmiddellijk te informeren over de wijzigingen van de overeenkomsten met de providers, van de nieuwe aansluitingsovereenkomsten of van het feit dat een provider zich terugtrekt.

Artikel 5 – Duur

- 5.1 De overeenkomst wordt vanaf haar ondertekening afgesloten voor onbepaalde duur.
- 5.2 Elke partij kan de overeenkomst opzeggen mits de inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

Artikel 6 – Contractuele verantwoordelijkheid

- 6.1 Elke partij heeft het recht om deze overeenkomst te ontbinden, als de andere partij haar verplichtingen die in de overeenkomst werden vastgelegd niet nakomt. Dit kan evenwel slechts nadat een ingebrekestelling aangetekend werd verstuurd naar de in gebreke blijvende partij. Op straffe van nietigheid dient deze ingebrekestelling de redenen voor de ontbinding te vermelden. Vervolgens beschikt de in gebreke blijvende partij over een termijn van twintig dagen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Blijkt zij dit na afloop van voormelde termijn niet te hebben gedaan en blijkt zij hiervoor ook geen precieze, pertinente en aanvaardbare redenen voor te kunnen opgeven, dan volgt er een formele ontbinding van de overeenkomst door het versturen van een kennisgeving in die zin per aangetekend schrijven na afloop van deze termijn.

6.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding en/of beëindiging van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de aansprakelijkheid, de vertrouwelijkheid, de geschillen en het toepasselijk recht.

De partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade in het kader van deze overeenkomst, tenzij er sprake zou zijn van opzet of grote fout vanwege de partij die de schade veroorzaakt en degenen voor wie hij aansprakelijk is, ongeacht de rechtsgrond waarop de aansprakelijkheid berust.

Artikel 7 - Vertrouwelijkheid

De partijen verbinden er zich toe om de vertrouwelijke informatie die hen meegedeeld wordt in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst of tot twee jaar na het einde van deze overeenkomst geheim te houden en deze niet direct of indirect ter beschikking te stellen aan derden of op zodanige wijze te gebruiken dat daardoor schade zou kunnen ontstaan, behoudens:

- a. indien vereist op grond van toepasselijk recht waaronder het decreet Openbaarheid van Bestuur of indien vereist op grond van een rechterlijke uitspraak, maar in die gevallen slechts na raadpleging van de andere Partij met betrekking tot het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking;
- b. aan haar professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig wettig doel;
- c. voor zover de gegevens op of na de datum van deze overeenkomst openbaar geworden zijn zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is geschonden waarvan de betrokken Partij op de hoogte behoorde te zijn;
- d. voor zover het gegevens betreft van algemene bekendheid of informatie die in het publieke domein vrijelijk beschikbaar is.

Artikel 8 - Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Alle geschillen in verband met de uitvoering van deze overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het gerechtelijke arrondissement Brussel.

9.2 Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 9 – Bijlagen

10.1 Van deze Overeenkomst maken de volgende Bijlagen integraal onderdeel uit:

- Bijlage 1: Service Level Agreement Parking.brussels met PARKEON in haar hoedanigheid van ontwerper en ontwikkelaar van de PRDB;
- Bijlage 2. Model aansluitingsovereenkomsten met de providers;

10.2. De bijlagen dienen door de gemeente te worden geparafeerd en worden door beide partijen ondertekend aan de overeenkomst gehecht.

10.3. In geval van strijdigheid tussen het in deze overeenkomst en het in één van de bijlagen bepaalde prevaleert het in deze overeenkomst bepaalde, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gedaan te Brussel op in twee (2) exemplaren.

Elke Partij verklaart een ondertekend exemplaar ontvangen te hebben.

Voor het Agentschap,

Jean-Pierre VAN GORP
Voorzitter

Martine RAETS
Vicevoorzitster

Voor de Stad Brussel

Philippe CLOSE
Burgemeester

Bart DHONDT
Schepen

Luc SYMOENS
Stadsscretaris